

Kundeservicemedarbejder hos Carls.nu P/S

- Gør en forskel i vores online shoppingunivers!

(Nyoprettet stilling)

Er du en passioneret og serviceorienteret person, der brænder for at skabe enestående kundeoplevelser? Har du flair for kommunikation og viljen til at hjælpe vores kunder med et smil? Så er du måske vores kommende kundeservicemedarbejder hos Carls.nu P/S webshops!

Om os:

Carls.nu er en velrenommeret og hurtigt voksende webshop, der specialiserer sig i B2B og B2C salg af nicheprodukter online i hele Norden. Vi har følgende online butikker Carls.nu, Filterbyen.dk og Billigstøvsugerposer.dk. Vi er dedikerede til at tilbyde vores kunder professionelle kvalitetsprodukter og enestående kundeservice. Vores team består af dedikerede fagfolk, der hver dag arbejder tæt sammen, for at skabe den bedst mulige shoppingoplevelse online.

Dine ansvarsområder:

- Besvare henvendelser fra kunder via telefon, e-mail og chat med professionalisme og venlighed.
- Hjælpe kunder med at finde produkter, besvare spørgsmål om ordrer, levering, returneringer osv.
- Løse kundeudfordringer og konflikter på en positiv og effektiv måde.
- Bidrage til kontinuerlig forbedring af kundeservicestandarden.
- Tilbudsgivning til kunder
- Diverse administrative opgaver, så som basis produktoprettelser, samt sekretæropgaver for direktionen.

- Alt i samarbejde med vores nuværende kundeservice.

Vi søger efter disse kvalifikationer:

- Har tidligere erfaring med kundeservice, enten via telefon, e-mail, chat, butik, servicefag eller lignende.
- Er fortrolig med office-pakken.
- Er en dygtig kommunikator og kan udtrykke dig klart og venligt.
- Er løsningsorienteret og kan håndtere udfordrende situationer med ro og professionalisme.
- Trives i et travlt arbejdsmiljø og kan håndtere flere opgaver samtidigt.
- Har gode it-færdigheder og kan arbejde med forskellige systemer og programmer.
- Kan du tale svensk, tysk eller norsk er det et kæmpe plus, men ikke et krav.

Hvad vi kan tilbyde dig:

- En stilling hvor du i høj grad selv kan tilrettelægge din hverdag.
- Vi tilbyder lønpakke efter kvalifikationer, pension, sundhedsforsikring, massageordning og gode personalerabatter.
- Gode kolleger og sociale arrangementer.
- Mulighed for fleksid.
- Overenskomst med KA
- Vi arbejder med udvalgte FN17 Verdensmål.

Ansøgningsfrist & praktisk info:

Lyder dette som noget for dig? Så send din ansøgning og CV til Sara Lagoni sl@carls.nu med emnelinjen "Kundeservicemedarbejder - Carls.nu". Vi ser frem til at høre fra dig!

Har du spørgsmål til stillingen er du velkommen til at ringe på 31319565.

Vi holder samtaler løbende, send derfor gerne din ansøgning hurtigst muligt.

